

## Verwerkersovereenkomst Zynceo

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 7 juli 2026

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid van Zynceo.

### Artikel 1. Partijen

1.1 Deze verwerkersovereenkomst is gesloten tussen:

Zyncport B.V.

Handelend onder de naam Zynceo

Gevestigd te Nederland

Vestigingsadres: [adres invullen]

KvK-nummer: [KvK-nummer invullen]

E-mail privacy: [privacy e-mail invullen]

E-mail security: [security e-mail invullen]

Hierna: Verwerker

en

De klant, gebruiker, organisatie of onderneming die een account aanmaakt, een abonnement afsluit of gebruik maakt van Zynceo.

Hierna: Verwerkingsverantwoordelijke

1.2 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden samen Partijen genoemd.

1.3 Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing wanneer Verwerker persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

1.4 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de overeenkomst tussen Partijen.

### Artikel 2. Definities

2.1 AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.2 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

2.3 Verwerking: iedere handeling met persoonsgegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, raadplegen, gebruiken, wijzigen, doorsturen, publiceren, afschermen, verwijderen of vernietigen.

2.4 Verwerkingsverantwoordelijke: de partij die het doel en de middelen van de verwerking bepaalt.

2.5 Verwerker: de partij die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.6 Subverwerker: een derde partij die door Verwerker wordt ingeschakeld om persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de Dienst.

2.7 Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

2.8 Dienst: het Zynceo-platform voor AI-gestuurde SEO-contentcreatie, blogautomatisering, contentoptimalisatie en Shopify-integraties.

2.9 Shopify-winkel: de Shopify-omgeving van Verwerkingsverantwoordelijke die met Zynceo is gekoppeld.

2.10 Autopilot: de functionaliteit waarmee Zynceo automatisch content kan genereren, plannen, opslaan of publiceren op de gekoppelde Shopify-winkel.

2.11 Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

### Artikel 3. Rollen van Partijen

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens binnen de eigen onderneming, website, Shopify-winkel, klantrelaties en marketingactiviteiten.

3.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit nodig is voor het leveren van de Dienst.

3.3 Verwerker bepaalt niet zelfstandig het doel van de verwerking van persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt.

3.4 Verwerker is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zij verwerkt voor eigen doelen, zoals accountbeheer, facturatie, beveiliging, administratie, productverbetering, support en wettelijke verplichtingen. Voor die verwerking geldt het Privacybeleid van Zynceo.

3.5 Deze verwerkersovereenkomst geldt alleen voor verwerkingen waarbij Verwerker optreedt als verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

### Artikel 4. Onderwerp van de verwerking

4.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens voor het leveren van Zynceo aan Verwerkingsverantwoordelijke.

#### 4.2 De verwerking kan bestaan uit:

- a. koppelen van een Shopify-winkel;
- b. synchroniseren van Shopify-data;
- c. analyseren van productdata, collecties, blogs en pagina's;
- d. genereren van SEO-content;
- e. genereren van blogartikelen;
- f. genereren van metadata;
- g. maken van vertalingen;
- h. optimaliseren van interne links;
- i. plannen of publiceren van content;
- j. uitvoeren van Autopilot-functionality;
- k. leveren van support;
- l. oplossen van technische fouten;
- m. beveiligen van de Dienst;
- n. monitoren van API-calls, webhooks en logs;
- o. uitvoeren van back-ups en herstelprocessen;
- p. verwerken van instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

#### Artikel 5. Doel van de verwerking

##### 5.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- a. leveren van de Dienst;
- b. mogelijk maken van Shopify-integratie;
- c. genereren, optimaliseren, vertalen en publiceren van content;
- d. uitvoeren van Autopilot;
- e. tonen, opslaan en beheren van content binnen Zynceo;
- f. bieden van technische ondersteuning;

- g. verbeteren van stabiliteit en veiligheid van de Dienst;
- h. oplossen van bugs en foutmeldingen;
- i. uitvoeren van redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke;
- j. voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Verwerker rusten.

5.2 Verwerker gebruikt persoonsgegevens niet voor eigen commerciële doelen, tenzij gegevens zijn geanonimiseerd of Verwerker daarvoor een zelfstandige grondslag heeft.

5.3 Verwerker verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

## Artikel 6. Soorten persoonsgegevens

6.1 Afhankelijk van de gebruikte functies en verleende Shopify-rechten kan Verwerker de volgende persoonsgegevens verwerken:

- a. naam;
- b. e-mailadres;
- c. telefoonnummer, als aanwezig in Shopify of ingevoerd in de Dienst;
- d. bedrijfsnaam;
- e. klantnummer;
- f. ordergegevens;
- g. taalvoorkeur;
- h. land of markt;
- i. klanttags;
- j. accountgegevens;
- k. gebruikersrollen;
- l. inloggegevens of beveiligde authenticatiegegevens;
- m. IP-adres;
- n. apparaat- en browsergegevens;
- o. API-tokens;
- p. webhookgegevens;

- q. technische logs;
- r. supportberichten;
- s. prompts;
- t. contentinstructies;
- u. gegenereerde content waarin persoonsgegevens kunnen voorkomen;
- v. productreviews of klantfeedback, als deze door Verwerkingsverantwoordelijke worden aangeleverd;
- w. andere persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke via de Dienst invoert of beschikbaar stelt.

6.2 Verwerker verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke deze zelf invoert of beschikbaar stelt.

6.3 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het niet onnodig invoeren van bijzondere persoonsgegevens of gevoelige persoonsgegevens in de Dienst.

6.4 Onder bijzondere of gevoelige persoonsgegevens vallen onder meer gegevens over gezondheid, ras, etniciteit, religie, politieke opvattingen, strafrechtelijke gegevens, seksuele gerichtheid, biometrische gegevens en gegevens van kinderen.

## Artikel 7. Categorieën betrokkenen

7.1 De verwerking kan betrekking hebben op de volgende categorieën betrokkenen:

- a. klanten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- b. bezoekers van de Shopify-winkel;
- c. medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke;
- d. freelancers of externe teamleden van Verwerkingsverantwoordelijke;
- e. contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke;
- f. gebruikers van het Zynceo-account;
- g. personen die voorkomen in content, productdata, reviews, supportberichten of prompts.

## Artikel 8. Duur van de verwerking

8.1 Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang Verwerker persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

8.2 De verwerking duurt zolang het account, abonnement of de Shopify-koppeling actief is.

8.3 Na beëindiging van de Dienst verwijdt of anonimiseert Verwerker persoonsgegevens binnen een redelijke termijn, tenzij langere bewaring nodig is voor wettelijke verplichtingen, beveiliging, back-ups, geschillen, fraudeonderzoek of administratie.

8.4 Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 14 dagen na beëindiging een export van beschikbare eigen data aanvragen, voor zover technisch beschikbaar binnen de Dienst.

8.5 Back-ups kunnen persoonsgegevens tijdelijk langer bevatten. Deze worden volgens het back-upbeleid van Verwerker overschreven of verwijderd.

#### Artikel 9. Instructies van Verwerkingsverantwoordelijke

9.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

9.2 De Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, deze verwerkersovereenkomst, de instellingen in de Dienst en de door Verwerkingsverantwoordelijke gekozen functies gelden als instructies.

9.3 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en volledigheid van de instructies.

9.4 Verwerker mag weigeren een instructie uit te voeren als deze volgens Verwerker in strijd is met de AVG, andere wetgeving, platformvoorwaarden, beveiligingsregels of redelijke technische beperkingen.

9.5 Als Verwerker van mening is dat een instructie in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving, informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover, tenzij dit wettelijk verboden is.

#### Artikel 10. Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat zij een geldige grondslag heeft voor alle persoonsgegevens die via de Dienst worden verwerkt.

10.2 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor:

- a. het informeren van betrokkenen;
- b. het hebben van een correcte privacyverklaring;
- c. het verkrijgen van toestemming waar nodig;
- d. het respecteren van rechten van betrokkenen;
- e. het bepalen van bewaartermijnen;
- f. het correct instellen van Shopify;
- g. het correct verlenen van API-rechten;
- h. het beoordelen van AI-output vóór publicatie;

- i. het voorkomen van onnodige verwerking van persoonsgegevens;
- j. het beoordelen van datalekken richting toezichthouder en betrokkenen;
- k. het naleven van toepasselijke wetgeving.

10.3 Verwerkingsverantwoordelijke zal geen persoonsgegevens aan Verwerker verstrekken als dit niet nodig is voor de Dienst.

10.4 Verwerkingsverantwoordelijke zal geen bijzondere persoonsgegevens invoeren in de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is en wettelijk is toegestaan.

10.5 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van productdata, klantdata, prompts, instructies en content die aan Verwerker beschikbaar worden gesteld.

#### Artikel 11. Verplichtingen van Verwerker

11.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover nodig voor de uitvoering van de Dienst.

11.2 Verwerker zorgt ervoor dat personen die toegang hebben tot persoonsgegevens gebonden zijn aan geheimhouding.

11.3 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

11.4 Verwerker helpt Verwerkingsverantwoordelijke waar redelijk en mogelijk bij het nakomen van AVG-verplichtingen.

11.5 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging over bekende datalekken die betrekking hebben op persoonsgegevens die Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

11.6 Verwerker schakelt alleen Subverwerkers in volgens deze verwerkersovereenkomst.

11.7 Verwerker stelt informatie beschikbaar die redelijkerwijs nodig is om naleving van deze verwerkersovereenkomst aan te tonen.

11.8 Verwerker verwijdt of retourneert persoonsgegevens na beëindiging van de Dienst volgens artikel 8 en artikel 21.

#### Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen

12.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

12.2 De maatregelen zijn afgestemd op de aard van de verwerking, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de risico's en de aard van de persoonsgegevens.

12.3 Verwerker kan onder meer de volgende maatregelen toepassen:

- a. toegangsbeheer op basis van rollen;
- b. sterke authenticatie voor interne systemen;
- c. beperking van toegang tot medewerkers en leveranciers die toegang nodig hebben;
- d. versleutelde verbindingen;
- e. beveiliging van API-tokens;
- f. logging van relevante systeemactiviteiten;
- g. monitoring van foutmeldingen en misbruik;
- h. back-ups;
- i. scheiding tussen klantomgevingen waar passend;
- j. beveiliging van hosting- en databaseomgeving;
- k. periodieke updates van software en afhankelijkheden;
- l. beperking van admin-toegang;
- m. procedures voor datalekken;
- n. afspraken met Subverwerkers;
- o. interne geheimhouding;
- p. maatregelen tegen credential stuffing, scraping en API-misbruik.

12.4 Verwerker garandeert niet dat beveiliging elk risico uitsluit.

12.5 Verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van eigen systemen, apparaten, Shopify-winkel, wachtwoorden, gebruikersrollen en netwerktoegang.

### Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Verwerker zorgt ervoor dat medewerkers, freelancers, leveranciers en Subverwerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens gebonden zijn aan geheimhouding.

13.2 Verwerker deelt persoonsgegevens alleen met personen of partijen die toegang nodig hebben voor het leveren, beveiligen of ondersteunen van de Dienst.

13.3 De geheimhoudingsplicht blijft gelden na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst.

### Artikel 14. Subverwerkers



14.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker algemene toestemming om Subverwerkers in te schakelen voor het leveren van de Dienst.

14.2 Verwerker mag Subverwerkers inschakelen voor onder meer:

- a. hosting;
- b. databasebeheer;
- c. AI-verwerking;
- d. e-mailverwerking;
- e. betaalverwerking;
- f. analytics;
- g. support;
- h. monitoring;
- i. beveiliging;
- j. logging;
- k. foutopsporing;
- l. opslag;
- m. infrastructuur;
- n. Shopify-integratie.

14.3 Verwerker houdt een actuele lijst van Subverwerkers bij via:

[URL subverwerkerspagina invullen]

14.4 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over belangrijke wijzigingen in Subverwerkers via e-mail, dashboardmelding, subverwerkerspagina of andere redelijke communicatie.

14.5 Verwerkingsverantwoordelijke kan bezwaar maken tegen een nieuwe Subverwerker als daar redelijke privacy- of beveiligingsgronden voor zijn.

14.6 Bezwaar moet schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging.

14.7 Als Partijen geen redelijke oplossing vinden, mag Verwerkingsverantwoordelijke de Dienst opzeggen voor zover de betreffende Subverwerker noodzakelijk is voor de Dienst.

14.8 Verwerker zorgt ervoor dat met Subverwerkers afspraken worden gemaakt die een passend beschermingsniveau bieden.

14.9 Verwerker blijft verantwoordelijk voor de verwerking door Subverwerkers voor zover de AVG dit bepaalt.

#### Artikel 15. Internationale doorgifte

15.1 Verwerker probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk te verwerken binnen de Europese Economische Ruimte.

15.2 Persoonsgegevens kunnen buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt als dit nodig is voor de Dienst of door het gebruik van Subverwerkers.

15.3 Bij doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte zorgt Verwerker voor passende waarborgen, zoals:

- a. een adequaatheidsbesluit;
- b. Standard Contractual Clauses;
- c. aanvullende technische of organisatorische maatregelen;
- d. andere wettelijk toegestane doorgiftemechanismen.

15.4 Informatie over internationale doorgifte wordt opgenomen in de subverwerkerslijst of op verzoek verstrekt.

#### Artikel 16. AI-leveranciers en AI-verwerking

16.1 Verwerker kan AI-leveranciers gebruiken om content te genereren, herschrijven, vertalen, analyseren, classificeren of optimaliseren.

16.2 Gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke invoert in prompts, instructies, productdata of content kunnen worden verwerkt door AI-leveranciers, voor zover nodig voor de Dienst.

16.3 Verwerker beperkt de verwerking van persoonsgegevens via AI-leveranciers waar redelijk en technisch mogelijk.

16.4 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het niet onnodig invoeren van persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens in prompts.

16.5 Verwerker mag AI-leveranciers wijzigen als dit nodig is voor kwaliteit, beschikbaarheid, veiligheid, kostenbeheersing, compliance of technische werking.

16.6 AI-leveranciers die als Subverwerker optreden, worden opgenomen in de subverwerkerslijst.

#### Artikel 17. Autopilot en publicatie naar Shopify

17.1 Als Verwerkingsverantwoordelijke Autopilot inschakelt, verwerkt Verwerker persoonsgegevens en Shopify-data voor het automatisch genereren, plannen, opslaan of publiceren van content.

17.2 Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf of Autopilot wordt ingeschakeld.

17.3 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de instellingen van Autopilot, waaronder taal, publicatiefrequentie, blog, onderwerp, productselectie, publicatiestatus en contentregels.

17.4 Verwerker verwerkt persoonsgegevens binnen Autopilot alleen om de gekozen functie uit te voeren.

17.5 Verwerker is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, rechtmatigheid of wenselijkheid van content die via Autopilot wordt gepubliceerd.

17.6 Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor controle, wijziging en verwijdering van gepubliceerde content in Shopify.

#### Artikel 18. Rechten van betrokkenen

18.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het behandelen van verzoeken van betrokkenen.

18.2 Verwerker helpt Verwerkingsverantwoordelijke waar redelijk en technisch mogelijk bij verzoeken rond:

- a. inzage;
- b. correctie;
- c. verwijdering;
- d. beperking;
- e. dataportabiliteit;
- f. bezwaar;
- g. intrekking van toestemming.

18.3 Als een betrokkene rechtstreeks contact opneemt met Verwerker over persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zal Verwerker de betrokkene doorverwijzen naar Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is zelf te reageren.

18.4 Verwerker mag redelijke kosten in rekening brengen voor verzoeken die veel tijd, maatwerk of technische werkzaamheden vereisen, tenzij wettelijk anders bepaald.

#### Artikel 19. Datalekken

19.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging nadat Verwerker kennis heeft genomen van een datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt.

19.2 Waar redelijk mogelijk informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur na ontdekking.

19.3 De melding bevat, voor zover bekend:

- a. aard van het datalek;
- b. categorieën persoonsgegevens;
- c. categorieën betrokkenen;
- d. vermoedelijke oorzaak;
- e. getroffen of voorgestelde maatregelen;
- f. mogelijke gevolgen;
- g. contactpunt voor verdere communicatie.

19.4 Verwerker werkt redelijkerwijs mee aan onderzoek, beperking en herstel van het datalek.

19.5 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor beoordeling en melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen, tenzij wettelijk anders bepaald.

19.6 Verwerker zal geen melding doen aan betrokkenen of toezichthouders namens Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Partijen dit schriftelijk afspreken of Verwerker daartoe wettelijk verplicht is.

19.7 Verwerker houdt een intern register bij van relevante beveiligingsincidenten en datalekken voor zover vereist.

## Artikel 20. Audit en controle

20.1 Verwerker stelt informatie beschikbaar die redelijkerwijs nodig is om naleving van deze verwerkersovereenkomst aan te tonen.

20.2 Verwerkingsverantwoordelijke mag maximaal één keer per jaar een audit aanvragen, tenzij er sprake is van een concreet beveiligingsincident of wettelijke noodzaak.

20.3 Een audit moet minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk worden aangekondigd.

20.4 Een audit mag de bedrijfsvoering, beveiliging, vertrouwelijkheid en dienstverlening van Verwerker niet onredelijk verstoren.

20.5 Verwerker mag een audit beperken tot documentatie, certificeringen, verklaringen, beveiligingsinformatie of een schriftelijke vragenlijst als dit voldoende is om naleving aan te tonen.

20.6 Een fysieke of technische audit mag alleen worden uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige die gebonden is aan geheimhouding.

20.7 Kosten van een audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker ernstig tekortschiet in haar AVG-verplichtingen.

20.8 Verwerker hoeft geen informatie te verstrekken die de beveiliging van andere klanten, bedrijfsgeheimen, infrastructuur, broncode of vertrouwelijke informatie van derden in gevaar brengt.

#### Artikel 21. Verwijderen en retourneren van gegevens

21.1 Na beëindiging van de Dienst verwijdt of anonimiseert Verwerker persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, tenzij wettelijke verplichtingen of legitieme redenen langere bewaring vereisen.

21.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 14 dagen na beëindiging een export aanvragen van beschikbare eigen data.

21.3 Verwerker is niet verplicht data te bewaren na afloop van de exportperiode.

21.4 Verwerker is niet verplicht om reeds gepubliceerde content in Shopify te verwijderen. Verwerkingsverantwoordelijke beheert deze content zelf in de eigen Shopify-winkel.

21.5 Back-ups kunnen persoonsgegevens tijdelijk langer bevatten. Deze worden volgens het reguliere back-upbeleid verwijderd of overschreven.

21.6 Geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens mogen door Verwerker worden bewaard en gebruikt voor productverbetering, beveiliging, statistiek en onderzoek.

#### Artikel 22. Register van verwerkingen

22.1 Verwerker houdt een register bij van verwerkingsactiviteiten voor zover dit op grond van de AVG verplicht is.

22.2 Verwerker verstrekt op redelijk verzoek informatie uit dit register voor zover dit betrekking heeft op de verwerking namens Verwerkingsverantwoordelijke en geen vertrouwelijke informatie van andere klanten of Verwerker bevat.

#### Artikel 23. Medewerking aan AVG-verplichtingen

23.1 Verwerker helpt Verwerkingsverantwoordelijke waar redelijk en technisch mogelijk bij het nakomen van verplichtingen onder de AVG.

23.2 Deze hulp kan betrekking hebben op:

a. beveiliging van persoonsgegevens;

- b. datalekken;
- c. verzoeken van betrokkenen;
- d. gegevensbeschermingseffectbeoordelingen;
- e. voorafgaande raadpleging van toezichthouders;
- f. uitleg over technische en organisatorische maatregelen.

23.3 Verwerker mag redelijke kosten in rekening brengen voor hulp die verder gaat dan standaardfunctionaliteit of normale support.

#### Artikel 24. Aansprakelijkheid

24.1 De aansprakelijkheid van Verwerker onder deze verwerkersovereenkomst is beperkt zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden van Zynceo.

24.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- a. onrechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke;
- b. onjuiste of onvolledige data van Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. onnodige invoer van persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke;
- d. publicatie van content door Verwerkingsverantwoordelijke;
- e. gebruik van Autopilot door Verwerkingsverantwoordelijke;
- f. onvoldoende beveiliging aan de kant van Verwerkingsverantwoordelijke;
- g. instellingen, apps, thema's of rechten binnen Shopify;
- h. handelen of nalaten van Subverwerkers buiten de redelijke invloed van Verwerker, voor zover wettelijk toegestaan.

24.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor claims, boetes, kosten en schade die ontstaan door onrechtmatige verwerking waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is.

#### Artikel 25. Duur en beëindiging

25.1 Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat Verwerker persoonsgegevens verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke.

25.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt wanneer Verwerker geen persoonsgegevens meer verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke.

25.3 Bepalingen over geheimhouding, aansprakelijkheid, verwijdering, audit, vrijwaring en toepasselijk recht blijven gelden voor zover dit nodig is na beëindiging.

#### Artikel 26. Rangorde

26.1 Bij strijd tussen deze verwerkersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden gaat deze verwerkersovereenkomst voor voor onderwerpen die specifiek gaan over verwerking van persoonsgegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

26.2 Voor alle andere onderwerpen blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing.

26.3 Bij strijd tussen deze verwerkersovereenkomst en dwingend privacyrecht gaat dwingend privacyrecht voor.

#### Artikel 27. Wijzigingen

27.1 Verwerker mag deze verwerkersovereenkomst wijzigen als dit nodig is door wijzigingen in wetgeving, de Dienst, Subverwerkers, beveiliging, technische inrichting of privacypraktijk.

27.2 Materiële wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd via e-mail, dashboardmelding of de website, tenzij directe wijziging nodig is vanwege wetgeving, beveiliging of urgente technische redenen.

27.3 Als Verwerkingsverantwoordelijke niet akkoord gaat met een materiële wijziging, kan Verwerkingsverantwoordelijke de Dienst opzeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

27.4 Voortgezet gebruik van de Dienst na de ingangsdatum geldt als acceptatie van de gewijzigde verwerkersovereenkomst.

#### Artikel 28. Toepasselijk recht en geschillen

28.1 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

28.2 Geschillen worden behandeld volgens de geschillenregeling in de Algemene Voorwaarden van Zynceo.

28.3 Voor zover wettelijk toegestaan is de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd.

#### Bijlage 1. Specificatie van de verwerking

##### 1. Onderwerp van de verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens voor het leveren van Zynceo, een SaaS-platform voor AI-gestuurde SEO-contentcreatie, blogautomatisering, contentoptimalisatie, Shopify-integratie en automatische publicatie.

##### 1. Aard van de verwerking

De verwerking bestaat uit:

- a. verzamelen;
- b. ontvangen;
- c. opslaan;
- d. raadplegen;
- e. analyseren;
- f. structureren;
- g. synchroniseren;
- h. doorsturen;
- i. genereren;
- j. wijzigen;
- k. publiceren;
- l. loggen;
- m. beveiligen;
- n. verwijderen;
- o. anonimiseren.

#### 1. Doel van de verwerking

- a. leveren van de Dienst;
- b. koppelen met Shopify;
- c. genereren van content;
- d. vertalen van content;
- e. optimaliseren van SEO-content;
- f. automatisch publiceren via Autopilot;
- g. leveren van support;
- h. beveiligen van de Dienst;
- i. oplossen van technische fouten;



j. uitvoeren van instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

1. Categorieën persoonsgegevens

- a. naam;
- b. e-mailadres;
- c. telefoonnummer;
- d. bedrijfsnaam;
- e. klantnummer;
- f. orderinformatie;
- g. taalvoorkeur;
- h. land of markt;
- i. klanttags;
- j. accountgegevens;
- k. gebruikersrollen;
- l. IP-adres;
- m. apparaat- en browsergegevens;
- n. technische logs;
- o. API-tokens;
- p. webhookdata;
- q. supportberichten;
- r. prompts;
- s. contentinstructies;
- t. gegenereerde content;
- u. Shopify-data waarin persoonsgegevens kunnen voorkomen.

1. Categorieën betrokkenen

- a. klanten van Verwerkingsverantwoordelijke;

- b. bezoekers van de Shopify-winkel;
- c. medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke;
- d. gebruikers van het Zynceo-account;
- e. contactpersonen;
- f. personen die voorkomen in content, prompts, productdata, klantdata of supportberichten.

#### 1. Duur van de verwerking

De verwerking duurt zolang de Dienst actief is of zolang Verwerker persoonsgegevens verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke.

### Bijlage 2. Technische en organisatorische maatregelen

Verwerker kan onder meer de volgende maatregelen toepassen:

#### 1. Toegangsbeheer

- a. toegang op basis van rollen;
- b. beperking van admin-rechten;
- c. toegang alleen voor personen die dit nodig hebben;
- d. periodieke controle van rechten.

#### 1. Authenticatie

- a. beveiligde login;
- b. wachtwoordbeveiliging;
- c. sessiebeheer;
- d. interne beveiligingsmaatregelen voor beheeromgevingen.

#### 1. Versleuteling

- a. versleutelde verbindingen waar passend;
- b. beveiliging van API-tokens;
- c. bescherming van gevoelige configuratiegegevens.

#### 1. Logging en monitoring

- a. logging van technische gebeurtenissen;

- b. monitoring van fouten;
- c. monitoring van misbruik;
- d. detectie van verdachte activiteiten.

#### 1. Beschikbaarheid

- a. back-ups;
- b. monitoring van systemen;
- c. herstelprocedures waar passend;
- d. onderhoudsprocessen.

#### 1. Organisatorische maatregelen

- a. geheimhoudingsafspraken;
- b. beperking van toegang tot persoonsgegevens;
- c. interne procedures voor datalekken;
- d. afspraken met Subverwerkers;
- e. support- en incidentprocessen.

#### 1. API- en Shopify-beveiliging

- a. beperking tot benodigde scopes;
- b. beveiligde opslag van tokens waar passend;
- c. verwerking volgens Shopify-koppeling;
- d. intrekken of verwijderen van koppelingen bij beëindiging waar technisch mogelijk.

### Bijlage 3. Subverwerkers

De actuele lijst met Subverwerkers staat op:

[URL subverwerkerspagina invullen]

Voor live-gang moet deze lijst minimaal bevatten:

#### 1. Hostingprovider

Naam: [invullen]

Doel: hosting van de Dienst

Locatie verwerking: [invullen]

1. Databaseprovider

Naam: [invullen]

Doel: opslag van accountdata, instellingen, logs en contentdata

Locatie verwerking: [invullen]

1. AI-modelprovider

Naam: [invullen]

Doel: genereren, herschrijven, vertalen en analyseren van content

Locatie verwerking: [invullen]

1. E-mailprovider

Naam: [invullen]

Doel: serviceberichten, supportmails en systeemmeldingen

Locatie verwerking: [invullen]

1. Betaalprovider

Naam: [Stripe, Shopify Billing of andere invullen]

Doel: verwerken van betalingen, facturen en abonnementsstatus

Locatie verwerking: [invullen]

1. Analyticsprovider

Naam: [invullen]

Doel: productanalyse, foutopsporing en verbetering van de Dienst

Locatie verwerking: [invullen]

1. Monitoring- en error tracking-provider

Naam: [invullen]

Doel: foutdetectie, logging, performance en beveiliging

Locatie verwerking: [invullen]

#### 1. Supporttool

Naam: [invullen]

Doel: supporttickets, klantcommunicatie en probleemoplossing

Locatie verwerking: [invullen]

#### Bijlage 4. Contactpunten

##### Privacyvragen

E-mail: [privacy e-mail invullen]

##### Securitymeldingen

E-mail: [security e-mail invullen]

##### Support

E-mail: [support e-mail invullen]

##### Juridisch

E-mail: legal@zynceo.com